

システムにログインできない場合は

システムにログインできない場合は、下記の可能性が考えられます。

下記内容を行ってもログインできない場合は、システム管理者にお問い合わせください。

1. ログインするシステムが間違っている

⇒ **システムの URL をご確認ください。ログイン URL が分からない場合はお問い合わせください。**

【ReportSS.NET ADVANCE】 … <https://app.reportss.net/>

【Report MAP】 …………… <https://app.reportmap.com/>

【Boring Cloud】 ………… 無料版 : <https://app.boringcloud.jp/members/>

…………… 有料版 : <https://app.boringcloud.jp/members/pro/>

2. USER ID、PASSWORD、ONE TIME PASSWORD のいずれかが間違っている

⇒ **正しい USER ID、PASSWORD、ONE TIME PASSWORD を入力してください。**

3. セキュリティトークンの認証に同期ずれが生じている

⇒ **トークンをリセットする必要がございます。**

トークンのリセット方法につきましては、次ページ以降をご参照ください。

4. セキュリティトークンにロックがかかっている

⇒ **トークンのロックを解除する必要がございます。**

ログインに多数失敗しますと、システムが自動判断し、一時的にログインを受け付けない状態になる場合がございます（この事をトークンにロックがかかっている状態といいます）。

トークンにロックがかかった場合、お客様では解除できませんので、下記営業時間内に弊社までご連絡ください。

5. システムの契約期間が満了日を過ぎている

⇒ **ご契約の期間をご確認ください。**

契約満了日を過ぎている可能性がございますので、その場合は弊社までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

応用リソースマネージメント株式会社

営業時間 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 ※土日祝を除く

〒112-0002

東京都文京区小石川 1-1-17 とみん日生春日町ビル 3 階

TEL : 03-6240-0448

FAX : 03-6240-0445

E-mail : sales@oyorm.co.jp

VIP Access トークンのリセット方法

1. 下記 URL より、シマンテックのホームページにアクセスする

<https://idprotect.vip.symantec.com/>

2. ホームページ上部の「テスト」をクリックする



3. リセットページが表示されるので、クレデンシャル ID の入力を行う

クレデンシャル ID 入力欄に、トークン（ワンタイムパスワードを発行する機器）の裏側に記載されている、『DP』もしくは『AVT』から始まる 12 桁の半角英数字の文字列を入力してください。



お手元の機器の裏側に記載されている
12 桁の半角英数字がクレデンシャル ID です



入力が終わりましたら、「続行する」ボタンをクリックしてください。

4. セキュリティコードの入力を行う

お手持ちのトークンのボタンを押し、発行されたセキュリティコード（6桁の半角数字）を入力してください。



5. トークンの同期ができていない場合

トークンの同期が正常に行われていない場合、上記4. の画面ではなく、以下の画面が表示されることがあります。

上段のセキュリティコードの入力が終わりましたら、表示が消えたのちにもう一度トークンのボタンを押し、新しいONE TIME PASSWORDを発行してください。新しく発行されたセキュリティコードを下段に入力してください。



注意：セキュリティコード2を発行する際、上記のセキュリティコード1を生成後30秒以内は、何度ボタンを押しても新規に発行されませんのでご注意ください。新規発行の際は、表示が消えてから再度ボタンを押してください。

6. この画面が表示されたらリセット完了となる

認証に成功すると下記の画面が表示されます。完了を押して、リセット処理は完了となります。

